

Allgemeine Maschinendatennutzungsbedingungen für Spritzgießmaschinen

Allgemeine Maschinendatennutzungsbedingungen 2025

1. Einleitung

Die KraussMaffei Technologies GmbH und ihre verbundenen Unternehmen (im Folgenden „KraussMaffei“ genannt) bieten ihren Kunden die Möglichkeit, Daten von KraussMaffei Spritzgießmaschinen (und an diese angeschlossene Systeme) mittels eines Edge-Device zu erfassen und KraussMaffei zur Verfügung zu stellen. Diese Maschinendaten (folgend auch kurz als „Daten“ bezeichnet) sind die Basis, um Mehrwertdienste für den Kunden anzubieten sowie KraussMaffei Produkte für unsere Kunden zu verbessern. Die Nutzung bestimmter Dienste und Leistungen setzt die Übertragung bestimmter Daten an KraussMaffei voraus. Einzelheiten der Datenübertragung und -verwertung regeln diese Bedingungen. Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Maschinendaten der KM Edge-Devices für KM Spritzgießmaschinen.

2. Auf welchem Weg können Maschinendaten übertragen werden?

Die Daten werden von der Maschinensteuerung erfasst und auf der Festplatte des lokal im Schaltschrank der Maschine verbauten Edge-Devices für bis zu sechs (6) Monate rückwirkend gespeichert. Mögliche Edge-Devices sind z.B. der dataXplorer oder der KraussMaffei smartCube. Die Datenübertragung vom Edge-Device an KraussMaffei kann entweder 2.1 über eine gesicherte Internetverbindung oder 2.2 manuell erfolgen. Die Art und der Umfang der Datenübertragung hängen von den aktivierten Funktionen, die durch den Kunden freigegeben werden, vom Produkt und/ oder den genutzten Onlinediensten ab. Unabhängig von der Art der Datenübertragung werden die Daten bei KraussMaffei in einer gesicherten Umgebung gespeichert und verarbeitet. Sowohl die Übertragung als auch das Speichern und Verarbeiten der Daten ist vor unbefugtem Zugriff Dritter geschützt und entspricht dem heutigen Standard der Datensicherheit.

2.1 Datenübertragung über eine gesicherte Internetverbindung

Falls das Edge-Device bzw. die Spritzgießmaschine an das Internet angeschlossen ist, kann die Datenübertragung vom Edge-Device direkt an KraussMaffei erfolgen.

2.2 Manuelle Datenübertragung

Die Daten können vor Ort auf ein an die Maschinensteuerung angestecktes Speichermedium (z.B. USB-Stick) übertragen werden. Die Daten sind nach dem heutigen Standard der Datensicherheit mit 256-Bit verschlüsselt und können nur von ausgewählten KraussMaffei-Mitarbeitern entschlüsselt und verarbeitet werden. Die verschlüsselten Daten können mit allen gängigen Methoden zur Datenübertragung an KraussMaffei gesendet werden (z.B. Email).

3. Welche Daten werden übertragen?

KraussMaffei überträgt verschiedene Arten von Daten, die für den Betrieb von Systemen, für die Bereitstellung von Dienstleistungen oder für die kontinuierliche Optimierung von KraussMaffei Produkten erforderlich sind. Bei Spritzgieß-Maschinendaten handelt es sich um die von der Maschinensteuerung erfassten Daten während des Betriebs der Spritzgießmaschine. Die hauptsächlich verarbeiteten Maschinendaten enthalten Sensorwerte, Maschineneinstellungen, Maschinenalarme, Maschinendiagnosewerte und weitere Informationen über den Betriebszustand der Spritzgießmaschine. Falls weitere Systeme an die Maschinensteuerung angebunden sind, wie z.B. eine Werkzeugtemperierung, können diese Daten ebenfalls erfasst werden. Eine weiterführende

Beschreibung der Daten kann bei einem KraussMaffei Ansprechpartner erfragt werden. Alle übertragenen Daten werden von KraussMaffei gemäß dieser Vereinbarung vertraulich behandelt.

4. Datennutzung durch KraussMaffei

KraussMaffei wird Maschinendaten verarbeiten, um

- Mehrwertdienste für den Kunden zu ermöglichen (z.B. die Unterstützung des Service bei einem Reparatur- oder Wartungseinsatz)
- KraussMaffei Produkte und deren Qualität kontinuierlich zu verbessern
- das Angebot an weiteren Produkten auszubauen
- Angebote über Produkte und empfohlene Ersatzteile (z.B. aufgrund des Verschleißzustandes) zu ermöglichen.

Diese Bedingungen gelten nur für nicht personenbezogene Daten. Falls ein Datensatz personenbezogene Daten enthält, wird deren Verarbeitung in einer gesonderten Vereinbarung geregelt.

5. Zustimmung zur Datennutzung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass unter 3. beschriebenen Daten an KraussMaffei übermittelt und von KraussMaffei verarbeitet und für die unter 4. genannten Punkte genutzt werden. KraussMaffei setzt zur Verarbeitung der Daten teilweise externe Dienstleister ein. Diese sind zur Vertraulichkeit und zur Einhaltung der Regelungen dieser Bedingungen über die Übertragung und Nutzung von Daten verpflichtet. Diese Zustimmung wird auf unbestimmte Zeit erteilt. Die Zustimmung kann durch den Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Frist per E-Mail an digital.operations@kraussmaffei.com mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs ist die Nutzung bestimmter Dienste und Leistungen nicht länger möglich. Auf die Geschäftsbeziehung der Parteien findet das Recht desjenigen Landes Anwendung, in dem KraussMaffei ihren Sitz hat. Gerichtsstand ist der Sitz von KraussMaffei im jeweiligen Land.