

Allgemeine Erfordernisse für Dienstleistungen beim Kunden

Gültigkeitsbereich: Spritzgussmaschinen und Automationen

Einbringung + Entladung:

Für das Einbringen des Lieferumfangs durch die Firma KraussMaffei oder deren Beauftragten setzen wir voraus, dass die Hauptkomponenten mittels kundenseitiger Bekranung vom LKW entladen sowie zum Montageort transportiert und positioniert werden können. Hierbei ist auf ausreichend dimensionierte Fahrwege zu achten. Der Nullpunkt sowie die Mittelachse der Maschine sind vor dem Einbringen kundenseitig anhand des Fundamentplans eindeutig zu markieren. Für das Abladen von Beipackelementen wird ein ausreichend dimensioniertes Flurförderfahrzeug vorausgesetzt. Des Weiteren gehen wir davon aus, dass bei der Durchführung die Fahrwege, Bekranung und Flurförderfahrzeuge vorrangig KraussMaffei zur Verfügung gestellt werden.

Die erforderlichen Voraussetzungen sind anhand der Abmessungen sowie Gewichte vorab dem Fundamentplan zu entnehmen und sind Bestandteil der kundenseitigen Verpflichtungen.

Montage:

Für die Montage des Lieferumfangs durch die Firma KraussMaffei oder deren Beauftragten setzen wir eine geschlossene Produktionshalle sowie eine ebenerdige Montagefläche im direkten Umfeld der Maschine voraus.

Die Hauptkomponenten sind auf dem Montageort vorab, im Zuge der Einbringung, anhand der Null- und Mittelachse auszurichten. Des Weiteren gehen wir davon aus, dass während der Montagearbeiten die Fahrwege, Krananlagen sowie Flurförderfahrzeuge vorrangig KraussMaffei zur Verfügung gestellt werden. Kundenseitig vereinbarte Leistungen sind gemäß Projektplan termingerecht zu erbringen.

Inbetriebnahme:

Für die Inbetriebnahme des Lieferumfangs muss die fachgerechte Montage durch die Firma KraussMaffei oder deren Beauftragten abgeschlossen sein. Kundenseitige Leistungen, wie Stromanschluss, Kühlwasserversorgung für Maschine und Werkzeug, Druckluftversorgung sowie Öl- und Stickstoff-Befüllung sind gemäß Projektplan termingerecht zu erbringen. Im Zuge der Inbetriebnahme sind ein geeignetes Kundenwerkzeug sowie damit vertrautes Personal zur Verfügung zu stellen.

Die erforderlichen Voraussetzungen der Medienversorgung sowie des Kundenwerkzeuges sind vorab dem Fundamentplan zu entnehmen und sind Bestandteil der kundenseitigen Verpflichtungen.

Allgemein:

Um eine erfolgreiche, termingerechte und kostenneutrale Maschineninstallation zu gewährleisten, verpflichten sich beide Seiten die vorgenannten Voraussetzungen termingerecht gemäß Projektplan zu erfüllen. Bei Versäumnis behält sich KraussMaffei das Recht vor, den entstandenen Mehraufwand in Rechnung zu stellen.

Die detaillierte Beschreibung der einzelnen Tätigkeiten kann in den Leistungsbeschreibungen eingesehen werden.

Die Voraussetzungen in Ihrem Werk sind komplex und erfordern erweiterte Umfänge?

Kein Problem, gern bieten wir ein speziell auf Ihre Gegebenheiten zugeschnittenes Erweiterungspaket an, um Sie zu entlasten. Sprechen Sie hierfür unseren Vertrieb oder unsere Projektleitung direkt an.