

Acuerdo sobre la transmisión y uso de datos para productos digitales

1. Introducción

El Grupo KraussMaffei y sus empresas afiliadas (en lo sucesivo denominadas "KraussMaffei") ofrecen a sus clientes la posibilidad de enviar datos desde hardware, software y servicios de KraussMaffei (en lo sucesivo denominados conjuntamente como "productos KraussMaffei") a KraussMaffei a través de una conexión a Internet. Estos datos son la base para ofrecer a los clientes servicios de valor agregado y mejorar los productos KraussMaffei para nuestros clientes. KraussMaffei pretende ampliar y optimizar su gama de servicios de manera continua. El uso de los servicios requiere una conexión a Internet y la transmisión de determinados datos a KraussMaffei. Los detalles de la transmisión y el uso de los datos serán regidos por este acuerdo.

2. ¿Cómo pueden ser transmitidos los datos?

Los datos se transmiten a través de una conexión segura a Internet. Dependiendo del producto, esto puede ser en una o ambas direcciones entre el producto KraussMaffei y KraussMaffei. El tipo y el alcance de la transmisión de datos dependerá de las funciones activadas por el cliente, del producto y/o de los servicios en línea que se utilicen. El almacenamiento y tratamiento de datos se realiza en un entorno seguro. Tanto la transmisión como el almacenamiento, y el tratamiento de los datos, están protegidos contra el acceso no autorizado de terceros y cumplen con los estándares actuales de seguridad de datos.

3. ¿Qué datos se transmiten?

KraussMaffei transmite diversos tipos de datos necesarios para la operación de sistemas, la prestación de servicios o la mejora continua de los productos KraussMaffei. Los datos pueden ser mensajes de alarma, datos del desgaste, datos de producción, etc. Puede encontrar una descripción más detallada de los datos en la documentación técnica del producto KraussMaffei correspondiente, o puede solicitarla a su persona de contacto de KraussMaffei. Todos los datos transmitidos serán tratados confidencialmente por KraussMaffei de conformidad con este acuerdo.

4. Uso de datos por KraussMaffei

KraussMaffei se convierte en

- Transmitir y utilizar datos para habilitar servicios de valor agregado para el cliente;
- Recopilar datos para mejorar continuamente los productos KraussMaffei y su calidad, y para ampliar la gama de otros productos;
- Recopilar datos para permitir ofertas proactivas sobre piezas de repuesto recomendadas, por ejemplo, basado en la condición de desgaste;
- Ni los datos ni los resultados (análisis) derivados de dichos datos se transmiten a terceros sin anonimización. La anonimización se lleva a cabo de tal manera que ya no es posible rastrear los datos hasta su fuente original.
- En principio no se recopilan ni almacenan datos personales. Sin embargo, si el producto requiere datos personales para un fin específico, el tratamiento de dichos datos se regulará en un acuerdo por separado

5. Acuerdo sobre el uso de datos

El cliente acepta que los datos descritos en la documentación técnica sean transmitidos a

KraussMaffei, tratados y utilizados de manera permanente. KraussMaffei utiliza proveedores de servicios externos para procesar los datos ocasionalmente. Estos proveedores de servicios están obligados a mantener la confidencialidad y a cumplir con las disposiciones de este acuerdo en lo que respecta a la transmisión y el uso de los datos.

Este acuerdo es válido por un período indefinido. El cliente puede revocar su consentimiento para la transmisión de datos en cualquier momento sin previo aviso poniéndose en contacto con el responsable de la organización de servicios KraussMaffei. En caso de revocación, el uso de los servicios ya no será posible.

Las leyes del país en el que KraussMaffei tiene su domicilio social aplican a la relación comercial entre las partes. Se excluyen las disposiciones de conflicto de leyes. El lugar de jurisdicción es el domicilio social de KraussMaffei en el país correspondiente.